

# オンライン移住相談

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、首都圏での移住相談会への出展が困難になるとともに、来訪しての移住相談なども難しい状況になっています。そこで、対話型のコミュニケーションツールを使って、在宅で気軽に相談できるオンラインでの移住相談を開始しました。移住担当者が画面を通して、対話だけでなく視覚的にも情報をお伝えしていきます。

## オンライン移住相談の進め方

1



移住相談したい日を選んで  
予約を申し込みます

2



オンライン相談用の招待  
URL が送付されます

3



招待 URL にアクセスし  
相談を開始します

## よくあるご質問

### Q. 利用するために必要なものを教えてください。

A. パソコン、スマートフォン、タブレットのいずれかとカメラ（端末内蔵のもので可）が必要です。また、環境によっては、イヤホンやヘッドセットをご用意ください。

### Q. オンライン移住相談に利用するシステムを教えてください。

A. Zoom を利用します。こちらで送付した招待 URL をクリックすると、自動でダウンロードされますので、アプリをインストールします。インストールするとアプリが立ち上がり、オンライン相談ができるようになります。

その他のシステム（Microsoft Teams、Skype 等）を希望される場合はご相談ください。

### Q. 接続テストを行う方法を教えてください。

A. スムーズに面談を行うため、事前に Zoom アプリの接続テストを行っていただくことをおすすめします。

---

## 相談方法

- 移住相談は、平日（月～金曜日）の 9:00～17:00 の間で開催します。
- 1 回の相談時間は 40 分までとなります。
- 料金は無料です。ただし、インターネット環境により通信費がかかる場合があります。

---

## 予約方法

相談希望日の 3 日前（土・日・祝日は含まず）までに、下記の項目を添えて HP の問い合わせフォーム、メール、電話のいずれかでご予約ください。

1. 氏名
2. 住所
3. メールアドレス
4. 希望日時
5. その他（相談したいことなど）

---

## 問い合わせ先

山形県 上山市 移住相談窓口(市政戦略課シティプロモーション推進室)

HP : <http://www.city.kaminoyama.yamagata.jp/site/move/>

✉ : [ijyu@city.kaminoyama.yamagata.jp](mailto:ijyu@city.kaminoyama.yamagata.jp)

上山市移住・定住サイト

☎ : 023-672-1111 （内線 229）

「ゆるり、かみのやま暮らし。」

